



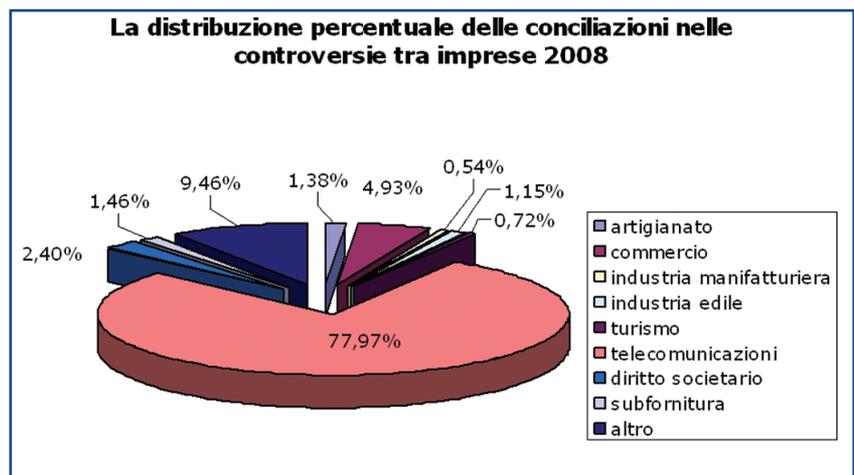
La conciliazione delle liti d'impresa passa per le CCIAA

Boom di conciliazioni nel 2008 nelle Camere di Commercio. Record in Campania

progetto adr 70

La conciliazione quale metodo alternativo per la soluzione stragiudiziale delle controversie d'impresa cresce sempre più rapidamente. E cresce sempre più la consapevolezza delle imprese nella gestione positiva del conflitto che è alla base della controversia solitamente destinata ad essere risolta in un'aula giudiziaria. Soluzione quest'ultima necessaria il più delle volte, ma che è spesso destinata a non soddisfare completamente neanche chi ha fatto ricorso alla Giustizia a tutela di un diritto violato.

Le numerose iniziative che sempre più frequentemente vengono realizzate per la promozione di un nuovo modo di affrontare il conflitto - sin dalla sua fase genetica e soprattutto nella sede conciliativa delle Camere di Commercio per le liti commerciali (si pensi ad esempio alla "Settimana della Conciliazione" che a cura di Unioncamere annualmente nel mese di ottobre consente tramite le Camere di Commercio attività promozionali e facilitazioni per l'accesso e la prova di questo metodo) - ha consentito l'affermazione progressiva di questa nuova opportunità che viene offerta agli utenti ed alle imprese per gestire efficacemente, con rapidità ed economici-



ti, il momento critico della relazione commerciale. In questo ambito il ruolo

storico delle Camere di Commercio in Italia è stato fondamentale e continua ad esser-

lo. È con l'attività del sistema camerale che la conciliazione si è diffusa e cresce anno dopo anno su tutto il territorio nazionale. E così anche per il 2008 le statistiche dell'Ufficio studi di Unioncamere hanno registrato nuovi record ed una significativa crescita della conciliazione: a fronte delle 14.051 conciliazioni dell'anno precedente nel 2008 sono state gestite 20.246 procedimenti, con un incremento del 45% rispetto al 2007. Il contributo dominante giunge ancora quest'anno dal settore delle telecomunicazioni e dal Mezzogiorno, le cui 15.000 conciliazioni rappresentano oltre il 70% del totale (nel 2007 erano il 65,5%).

Le 20.000 domande di conciliazione gestite lo scorso anno dalle Camere di Commercio hanno riguardato, in 3.669 casi, controversie nascenti da rapporti tra

imprese, mentre 16.577 sono relative a rapporti tra imprese e consumatori.

Il numero complessivo di procedure conciliative gestite dai 105 Sportelli del sistema camerale nel periodo 1997-2008 raggiunge la considerevole quota di 60.207: 12.492 relative a controversie nascenti da rapporti tra imprese e 47.715 controversie in materia di consumo, soprattutto nel settore delle telecomunicazioni.

Il valore medio delle conciliazioni è di 22.200 euro e la durata media di 66 giorni conferma i tempi contenuti della procedura conciliativa. Notevolmente superiore il valore medio delle conciliazioni in materia di diritto societario, che nel 2008 hanno raggiunto 112.851 euro (per una durata media del procedimento di 100 giorni). Occorre segnalare come la conciliazione camerale trovi una consistente

affermazione nel Mezzogiorno ed in particolare in Campania: 15.306 conciliazioni, infatti, sono state gestite da sportelli camerali delle regioni meridionali. La prima in classifica è la Campania, con 9.390 procedure nel 2008, seguita dalla Toscana (1.677) e dalla Sicilia (1.646). Napoli, Caserta e Salerno si classificano ai primi tre posti in Italia per il numero di conciliazioni gestite.

La rete camerale in virtù della presenza sull'intero territorio nazionale e dell'esperienza maturata in oltre 10 anni di attività costituisce sicuramente il punto di riferimento consolidato per l'ulteriore sviluppo dell'attività conciliativa offrendo alle imprese e anche ai consumatori una assistenza qualificata finalizzata alla soluzione stragiudiziale delle controversie insorte nelle relazioni commerciali.

La classifica regionale delle conciliazioni gestite nel 2008

	Conciliazioni gestite dalle Camere di Commercio di cui:		
		B2B	B2C
Campania	9.390	1.133	8.257
Toscana	1.677	412	1.265
Sicilia	1.646	83	1.563
Calabria	1.575	275	1.300
Lombardia	1.235	368	867
Veneto	771	283	488
Puglia	740	276	464
Lazio	599	164	435
Sardegna	585	154	431
Emilia Romagna	497	187	310
Piemonte	441	127	314
Molise	327	54	273
Abruzzo	283	31	252
Friuli Venezia Giulia	155	34	121
Marche	138	24	114
Trentino Alto Adige	113	42	71
Liguria	46	13	33
Umbria	15	5	10
Valle d'Aosta	10	3	7
Basilicata	3	1	2
Nord-Ovest	1.521	375	1.146
Nord-Est	2.055	665	1.390
Centro	1.365	510	855
Mezzogiorno	15.305	2.119	13.186
Totale Italia	20.246	3.669	16.577

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2009

Le prime 20 province per numero di conciliazioni gestite nel 2008

	Conciliazioni gestite dalle Camere di Commercio di cui:		
		B2B	B2C
Napoli	4.655	562	4.093
Caserta	2.039	386	1.653
Salerno	1.620	185	1.435
Catanzaro	835	139	696
Benevento	700	-	700
Milano	507	136	371
Messina	505	5	500
Lecce	448	210	238
Catania	420	4	416
Firenze	411	104	307
Trapani	403	-	403
Brescia	390	111	279
Avellino	376	-	376
Torino	330	113	217
Reggio Calabria	317	58	259
Lucca	292	56	236
Grosseto	288	50	238
Sassari	266	71	195
Pistoia	252	69	183
Verona	206	48	158

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2009